

プライバシーポリシー

個人情報に関する取扱いについて（個人情報保護宣言）

株式会社ライフサポート

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させる為、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、保険会社より代理店業務の委託を受けているため、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、あらかじめご本人の同意なく、その他の目的に利用しません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

●当社が委託を受けている保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理

主な各種商品やサービスの内容は、各保険会社のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

◆アフラック (<http://www.aflac.co.jp/>)

◆メットライフ生命保険株式会社 (<http://www.metlife.co.jp/>)

◆損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)

◆損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)

◆オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orix.co.jp/>)

●当社及び当社連結対象会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理

なお、この利用目的は、公表するほか、ご本人から直接書面等にて個人情報を取得する場合に明示いたします。

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

① 利用目的を達成するため必要な範囲内で取扱いを委託する場合

② その他、個人情報保護法により提供が認められる場合

(5) 特定個人情報の取扱い

当社は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を収集・保管、利用または第三者提供を行いません。

保険金や年金等で特定個人情報が必要な場合は、保険会社からご案内します。

（特定個人情報とは、マイナンバー、旅券番号、運転免許証番号、顔認識データ、指紋認識データ等）

(6) 当社に対するご請求・お問い合わせ

当社は、保有個人データについて開示・訂正等のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、業務の適正な実施に著しい支障をきたす等、特別の理由のない限り対応させていただきます。

開示・訂正等のご請求のほか、当社の個人情報の取扱いに関するご照会は、下記窓口までお問い合わせ下さい。

■お問い合わせ先

学園前店 月曜日～土曜日 9時～18時
奈良市登美ヶ丘4-4-4 イヌイビル1階
電話 : 0742-51-3351

高の原店 月曜日～土曜日（水曜日除く）10時～18時
奈良市右京1-3-4 サンタウンすずらん館2階
電話 : 0742-72-2988